

¿Tienes más preguntas?

1. **¿Qué es una póliza de seguro?** Respuesta: Una póliza de seguro es un contrato entre un asegurado y una compañía de seguros, donde la aseguradora se compromete a indemnizar al asegurado por pérdidas específicas a cambio del pago de una prima.
2. **¿Qué tipos de seguros existen?** Respuesta: Existen varios tipos de seguros, entre ellos los seguros de vida, salud, hogar, automóvil, responsabilidad civil, entre otros. Cada uno cubre diferentes riesgos y situaciones.
3. **¿Qué es la prima de un seguro?** Respuesta: La prima de un seguro es el monto que el asegurado paga periódicamente a la compañía de seguros para mantener vigente la cobertura de la póliza.
4. **¿Qué es un deducible en seguros?** Respuesta: El deducible es la cantidad de dinero que el asegurado debe pagar de su propio bolsillo antes de que la aseguradora comience a cubrir los gastos relacionados con un siniestro.

5. **¿Cómo se presenta un reclamo o siniestro?** Respuesta: Para presentar un reclamo o siniestro, el asegurado debe notificar a la compañía de seguros, proporcionando toda la información y documentación relevante sobre el incidente. La aseguradora evaluará el caso y procederá según los términos de la póliza.
6. **¿Qué es una cobertura?** Respuesta: La cobertura se refiere a los riesgos o eventos específicos que una póliza de seguro cubre y por los cuales la aseguradora pagará en caso de que ocurran.
7. **¿Qué sucede si no pago la prima a tiempo?** Respuesta: Si no pagas la prima a tiempo, la póliza de seguro puede ser cancelada, lo que significa que perderás la cobertura y la protección proporcionada por la póliza.
8. **¿Cuánto tiempo tarda el proceso de reclamo?** Respuesta: El tiempo que tarda el proceso de reclamo puede variar dependiendo del tipo de seguro y la complejidad del siniestro. Generalmente, las aseguradoras tienen plazos establecidos para responder y resolver los reclamos.
9. **¿Qué es la renovación de una póliza de seguro?** Respuesta: La renovación de una póliza de seguro es el proceso mediante el cual el asegurado y la aseguradora acuerdan extender la cobertura de la póliza por un nuevo período, generalmente con el pago de una nueva prima.

10. **¿Es posible modificar las coberturas de mi póliza?**

Respuesta: Sí, es posible modificar las coberturas de una póliza, pero esto generalmente requiere una solicitud formal a la compañía de seguros y puede resultar en un ajuste en la prima.

11. **¿Qué documentos necesito para contratar un seguro?**

Respuesta: Por lo general, se necesitan documentos que verifiquen la identidad del asegurado, información sobre el bien o la persona que se va a asegurar, y cualquier otro documento que la compañía de seguros considere necesario.

12. **¿Qué es un beneficiario y cómo se designa?** Respuesta:

Un beneficiario es la persona o entidad que recibe los beneficios de una póliza de seguro en caso de que ocurra el siniestro asegurado. Se designa al beneficiario en el momento de la contratación del seguro o en cualquier momento posterior, notificando a la aseguradora.

13. **¿Qué significa ser un asegurado o tomador de una póliza?** Respuesta:

El tomador es la persona que contrata la póliza de seguro y asume la obligación de pagar la prima. El asegurado es la persona cuyo interés está protegido por la póliza de seguro. En algunos casos, el tomador y el asegurado pueden ser la misma persona.

14. **¿Qué factores influyen en el costo de mi prima de seguro?** Respuesta: Varios factores pueden influir en el costo de la prima de seguro, incluyendo el tipo de seguro, la suma asegurada, el perfil del asegurado (edad, salud, historial de siniestros), la duración de la póliza, y las coberturas adicionales contratadas.
15. **¿Qué es la vigencia de una póliza?** Respuesta: La vigencia de una póliza es el período de tiempo durante el cual la cobertura del seguro está activa y el asegurado está protegido. Este período puede variar dependiendo del tipo de seguro y el acuerdo entre el tomador y la aseguradora.
16. **¿Cuál es la diferencia entre seguros a todo riesgo y seguro de responsabilidad civil?** Respuesta: Un seguro a todo riesgo ofrece una cobertura amplia que incluye una variedad de riesgos, incluidos daños propios y a terceros. El seguro de responsabilidad civil, por otro lado, cubre los daños que el asegurado cause a terceros, excluyendo generalmente los daños propios.
17. **¿Qué es el valor asegurado?** Respuesta: Es la cantidad máxima que la aseguradora pagará en caso de que ocurra el siniestro asegurado. Esta cantidad se establece en el contrato de la póliza y puede ser una suma fija o el valor actual del bien asegurado.

18. **¿Puedo cancelar una póliza antes de su vencimiento?**

Respuesta: Sí, puedes cancelar una póliza antes de su vencimiento. Sin embargo, esto puede implicar ciertos cargos o penalidades, y la aseguradora puede no devolver la totalidad de la prima pagada. Es importante revisar los términos y condiciones específicos de la póliza.

19. **¿Qué es una exclusión en una póliza de seguro?**

Respuesta: Las exclusiones son condiciones o situaciones específicas que no están cubiertas por la póliza de seguro. Estas exclusiones están detalladas en el contrato de la póliza y es importante conocerlas para entender los límites de la cobertura.

20. **¿Cómo afecta el historial de siniestros en la renovación de una póliza?**

Respuesta: Un historial de siniestros puede influir en la renovación de una póliza, ya que las aseguradoras consideran este historial al calcular las primas. Un historial con muchos siniestros puede resultar en primas más altas o en la negación de la renovación.

21. **¿Qué es la subrogación en seguros?**

Respuesta: La subrogación es el derecho que tiene la aseguradora, una vez que ha indemnizado al asegurado, de reclamar al tercero responsable del daño las sumas pagadas al asegurado.

22. **¿Cuáles son las diferencias entre una cobertura básica y una cobertura ampliada?** Respuesta: Una cobertura básica cubre solo riesgos esenciales o comunes, mientras que una cobertura ampliada puede incluir protecciones adicionales, como daños por desastres naturales o robo. Las coberturas ampliadas generalmente tienen primas más altas pero ofrecen mayor protección.
23. **¿Qué debo hacer si quiero aumentar mi cobertura o agregar una nueva?** Respuesta: Para ampliar la cobertura o añadir otras, debes comunicarte con la aseguradora o tu agente de seguros. Algunas coberturas se pueden ajustar en la renovación, mientras que otras pueden requerir una nueva evaluación y ajustes en la prima.
24. **¿Qué es una inspección de seguro y cuándo se realiza?** Respuesta: Una inspección de seguro es un proceso mediante el cual la aseguradora evalúa el riesgo asociado a asegurar un bien o una persona. Se realiza antes de emitir una póliza, durante su vigencia, o en caso de un reclamo significativo para verificar el estado del bien asegurado y las condiciones bajo las cuales se otorga la cobertura.

25. **¿Qué es el periodo de gracia en una póliza de seguro?**

Respuesta: El periodo de gracia es un tiempo adicional que concede la aseguradora al asegurado después de la fecha de vencimiento del pago de la prima, durante el cual la cobertura del seguro sigue vigente. Si el pago se realiza dentro de este periodo, la póliza no se cancela.

26. **¿Qué es una política a valor de mercado versus a valor de reposición?**

Respuesta: Una póliza a valor de mercado cubre el costo actual de un bien, teniendo en cuenta la depreciación. Una póliza a valor de reposición cubre el costo de reemplazar el bien con uno nuevo, sin considerar la depreciación.

27. **¿Qué significa la cancelación por no pago?**

Respuesta: Si no se paga la prima del seguro a tiempo y se agota el periodo de gracia, la póliza puede ser cancelada por la aseguradora, lo que significa que se pierde la cobertura.

28. **¿Qué sucede si alguien más conduce mi auto asegurado y tiene un accidente?**

Respuesta: La mayoría de las pólizas de seguro de auto cubren a cualquier conductor con permiso del asegurado. Sin embargo, es importante revisar los términos de la póliza para entender las especificaciones y restricciones.

29. **¿Qué es la prescripción de un seguro?** Respuesta: La prescripción en seguros se refiere al período de tiempo dentro del cual el asegurado puede presentar un reclamo por un siniestro. Si se supera este período, el derecho a reclamar caduca.
30. **¿Qué es un seguro de responsabilidad civil profesional?** Respuesta: Este seguro protege a los profesionales contra reclamaciones derivadas de errores, omisiones o negligencia en el desempeño de su trabajo. Es común en profesiones como médicos, abogados, arquitectos, entre otros.
31. **¿Cuál es la diferencia entre un seguro de vida y un seguro de accidentes personales?** Respuesta: Un seguro de vida paga un beneficio a los beneficiarios designados en caso de fallecimiento del asegurado, independientemente de la causa. Un seguro de accidentes personales paga solo si el asegurado fallece o queda discapacitado como resultado directo de un accidente.
32. **¿Qué es una preexistencia en un seguro de salud?** Respuesta: Una preexistencia es cualquier condición médica que el asegurado tenía antes de contratar la póliza de seguro de salud. Estas condiciones pueden estar excluidas de la cobertura o sujetas a un período de espera.

33. **¿Qué significa "sublímite" en una póliza de seguros?**

Respuesta: Un sublímite en una póliza de seguros es una cantidad máxima establecida dentro de la cobertura general de la póliza para ciertos riesgos o situaciones específicas.

34. **¿Cuándo es recomendable tener un seguro de viajes?**

Respuesta: El seguro de viajes es recomendable cuando se viaja al extranjero o se realizan viajes largos, ya que puede cubrir emergencias médicas, cancelaciones, pérdida de equipaje, y otros imprevistos.

35. **¿Qué es el seguro de cesantías y cómo funciona?**

Respuesta: Un seguro de cesantías es un tipo de cobertura que protege a los empleados en caso de desempleo, asegurando un ingreso durante el periodo en que no se tiene trabajo.

36. **¿Qué ocurre si se detecta un error en la póliza después**

de contratarla? Respuesta: Si se detecta un error en la póliza después de contratarla, se debe notificar a la aseguradora inmediatamente para corregirlo. La aseguradora debe hacer las correcciones necesarias y emitir una nueva póliza si es requerido.

37. **¿Qué significa que una póliza esté "excluida" de renovación?** Respuesta: Si una póliza está "excluida" de renovación, significa que la aseguradora ha decidido no renovar la póliza al finalizar su vigencia. Esto puede deberse a varios factores, como un historial de siniestros elevado.
38. **¿Qué es una póliza de seguro colectivo y quién puede contratarla?** Respuesta: Una póliza de seguro colectivo es un contrato de seguro que cubre a un grupo de personas bajo una sola póliza, generalmente empleados de una empresa o miembros de una organización. Este tipo de póliza puede ser contratado por el empleador, la organización o cualquier entidad que reúna a un grupo de personas con un interés común.
39. **¿Qué es una cobertura de "pérdida total" en un seguro de auto?** Respuesta: La cobertura de "pérdida total" en un seguro de auto indemniza al asegurado cuando el costo de reparación del vehículo, tras un accidente, es igual o superior al valor asegurado o al valor de mercado del vehículo.
40. **¿Qué es la rehabilitación de una póliza?** Respuesta: La rehabilitación de una póliza es el proceso mediante el cual se reactiva una póliza de seguro que había sido cancelada o suspendida, generalmente tras el pago de las primas atrasadas y el cumplimiento de ciertos requisitos establecidos por la aseguradora.

41. **¿Qué es una extensión de cobertura?** Respuesta: Una extensión de cobertura es una cláusula adicional en la póliza que amplía las condiciones y situaciones cubiertas por el seguro, brindando una mayor protección al asegurado.
42. **¿Qué significa “capital asegurado” en un seguro de vida?** Respuesta: Es la cantidad de dinero que la aseguradora pagará al beneficiario en caso de fallecimiento del asegurado. Este monto es acordado al momento de contratar la póliza y puede variar según las necesidades y posibilidades del tomador del seguro.
43. **¿Qué significa “siniestralidad” en términos de seguros?** Respuesta: La siniestralidad se refiere a la frecuencia y severidad de los siniestros ocurridos en una póliza de seguro durante un período específico. Es un indicador clave para las aseguradoras al calcular primas y evaluar riesgos.
44. **¿Qué es un “perito de seguros” y cuál es su rol?** Respuesta: Un perito de seguros es un profesional que evalúa y determina la causa, valor y extensión de los daños en un siniestro. Su rol es esencial para que la aseguradora pueda decidir sobre la indemnización correspondiente.

45. **¿Qué es una cobertura de responsabilidad civil familiar?**

Respuesta: La cobertura de responsabilidad civil familiar protege al asegurado y a los miembros de su familia por los daños que puedan causar a terceros, ya sea por actos negligentes, accidentes o situaciones imprevistas.

46. **¿Qué es la cobertura de asistencia en el hogar?**

Respuesta: La cobertura de asistencia en el hogar ofrece servicios de ayuda para el mantenimiento y reparaciones en el hogar del asegurado, como plomería, electricidad, cerrajería, entre otros.

47. **¿Qué es la cobertura de "rotura de cristales"?**

Respuesta: La cobertura de "rotura de cristales" en un seguro generalmente cubre los costos de reparación o reemplazo de las ventanas o cristales dañados de un bien asegurado, como un automóvil o una propiedad.

48. **¿Qué es el "período de carencia" en un seguro de salud?**

Respuesta: El período de carencia en un seguro de salud es el tiempo establecido desde el inicio de la póliza durante el cual no se pueden presentar ciertos tipos de reclamaciones. Este período varía según la póliza y el tipo de cobertura.

49. **¿Qué es una cláusula de "exclusión de cobertura" en seguros de vida?**

Respuesta: Es una cláusula que especifica condiciones o situaciones en las cuales la póliza de seguro de vida no proporcionará cobertura, como ciertos tipos de enfermedades preexistentes o actividades peligrosas.

Medellín, Cra 46 # 52-25 Oficina 313 Edificio la Araucaria Correo: contacto@nellyseguros.co

Síguenos en  [Facebook](#) @nellysegurosLtda  [Instagram](#) @nellyseguros_ltda

50. **¿Qué significa tener una “protección adicional” en la póliza de auto?** Respuesta: Tener una "protección adicional" en una póliza de auto significa que se han contratado coberturas extras más allá de las básicas, como asistencia en carretera, vehículo de sustitución, o cobertura contra desastres naturales.
51. **¿Qué es el “valor de rescate” en un seguro de vida?** Respuesta: El valor de rescate en un seguro de vida es la cantidad de dinero que el asegurado puede recibir si cancela la póliza antes de su vencimiento, generalmente aplicable en seguros de vida con componente de ahorro o inversión.
52. **¿Qué es el “límite de cobertura agregada”?** Respuesta: El límite de cobertura agregada es el monto máximo que una póliza de seguro pagará por todas las reclamaciones durante el período de la póliza. Este límite es importante para entender el nivel total de protección disponible en casos de múltiples siniestros.
53. **¿Qué es una exclusión de cobertura geográfica?** Respuesta: Una exclusión de cobertura geográfica es una cláusula en una póliza de seguro que especifica las áreas geográficas donde la cobertura no es válida. Por ejemplo, un seguro de auto puede no cubrir incidentes que ocurran fuera del país del asegurado.

54. **¿Qué significa cobertura de “fallecimiento accidental” en un seguro de vida?** Respuesta: La cobertura de fallecimiento accidental paga un monto adicional a los beneficiarios si el asegurado muere a causa de un accidente. Esta cobertura complementa la póliza de vida estándar, ofreciendo mayor protección financiera en caso de una muerte imprevista por accidente.
55. **¿Qué es una póliza “Todo Riesgo” y en qué se diferencia de una “Riesgos Nombrados”?** Respuesta: Una póliza “Todo Riesgo” cubre cualquier evento que no esté explícitamente excluido en el contrato, mientras que una póliza de “Riesgos Nombrados” solo cubre los riesgos especificados. Las pólizas “Todo Riesgo” ofrecen una cobertura más amplia, aunque suelen ser más costosas.
56. **¿Qué es el seguro de “D&O” (Directores y Oficiales) y a quién protege?** Respuesta: El seguro de “Directores y Oficiales” protege a los altos ejecutivos de una empresa contra demandas relacionadas con sus decisiones y acciones dentro de la empresa. Cubre costos legales y posibles indemnizaciones en caso de reclamaciones por negligencia, mala administración o violaciones de la ley.

57. **¿Qué es el reaseguro y cómo funciona?** Respuesta: El reaseguro es un acuerdo en el que una aseguradora (la cedente) transfiere parte de sus riesgos a otra aseguradora (el reasegurador) para reducir la carga financiera en caso de grandes siniestros. Esto ayuda a las aseguradoras a gestionar el riesgo y mantener su estabilidad financiera.
58. **¿Qué es una cláusula de “inexistencia de doble seguro”?** Respuesta: Esta cláusula especifica que la cobertura de la póliza no será válida si el bien asegurado está cubierto simultáneamente por otra póliza de seguro, evitando así la duplicación de cobertura y el cobro de indemnizaciones en exceso.
59. **¿Qué es el seguro de transporte y cómo funciona?** Respuesta: El seguro de transporte cubre los riesgos asociados al traslado de mercancías desde el punto de origen hasta el destino final. Protege contra daños, pérdidas y otros eventos imprevistos que puedan ocurrir durante el transporte.
60. **¿Qué es un “seguro de riesgos cibernéticos”?** Respuesta: El seguro de riesgos cibernéticos protege a las empresas contra pérdidas financieras causadas por incidentes cibernéticos, como hackeos, violaciones de datos y ataques de ransomware. Este seguro cubre los costos de recuperación, notificación a los afectados, y posibles demandas legales.

61. **¿Qué significa el “copago” en un seguro de salud?**

Respuesta: El copago es una cantidad fija que el asegurado debe pagar por cada servicio médico recibido, como una visita al médico o la compra de medicamentos, además del pago de la prima del seguro.

62. **¿Qué es el seguro de riesgos laborales?** Respuesta: El

seguro de riesgos laborales cubre a los empleados contra accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, proporcionando compensaciones por incapacidad, gastos médicos y rehabilitación.

63. **¿Qué es un “endoso” en una póliza de seguros?**

Respuesta: Un endoso es un documento que se anexa a una póliza de seguros para modificar, ampliar o restringir las condiciones y coberturas originales del contrato de seguro. Puede incluir cambios como la actualización de datos del asegurado o la inclusión de coberturas adicionales.

64. **¿Qué es la cobertura de “lucro cesante”?** Respuesta: La

cobertura de lucro cesante compensa al asegurado por la pérdida de ingresos que se produce debido a la interrupción de sus actividades comerciales tras un siniestro cubierto. Ayuda a cubrir gastos operativos y mantener la estabilidad financiera mientras se reanudan las operaciones.

65. **¿Qué es el seguro de cosechas?** Respuesta: El seguro de cosechas protege a los agricultores contra pérdidas económicas debido a fenómenos naturales, como sequías, inundaciones, heladas, plagas y enfermedades que afecten sus cultivos.
66. **¿Qué es el seguro de “responsabilidad contractual”?** Respuesta: Es un seguro que cubre los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de contratos por parte del asegurado, protegiendo a las empresas contra posibles demandas y compensaciones por no cumplir con las obligaciones contractuales.
67. **¿Qué es un “deducible expresado en porcentaje”?** Respuesta: Un deducible expresado en porcentaje es una cantidad que el asegurado debe pagar, calculada como un porcentaje del valor del siniestro. Es común en seguros de propiedades y permite que el deducible se ajuste proporcionalmente al tamaño de la pérdida.
68. **¿Qué es un seguro de transporte marítimo?** Respuesta: Este seguro protege contra pérdidas o daños de mercancías mientras están en tránsito marítimo. Cubre riesgos específicos como naufragios, incendios y piratería, y es fundamental para empresas que transportan productos por vía marítima internacional.

69. **¿Qué es un seguro de “inhabilidad laboral temporal”?**

Respuesta: Este seguro proporciona ingresos temporales a una persona que no puede trabajar debido a una enfermedad o accidente temporal. La cobertura suele durar hasta que el asegurado pueda regresar al trabajo.

70. **¿Qué es una “póliza multirriesgo del hogar”?** Respuesta:

Una póliza multirriesgo del hogar ofrece cobertura amplia para una vivienda, incluyendo daños por incendios, robos, inundaciones y responsabilidad civil, en una única póliza.